

## Hvilke fordeler kan du gi?



Gi anbefalinger



Gi poeng for kjøp og dermed fordeler



Gi rabatter



Verdikuponger og klippekort



Tenke ut spesielle tilbud og pakker



Tilby før-premierer



Bursdagshilsener med fordeler



La medlemmene komme kvelden før salget starter



Invitere til events, fester, foredrag, omvisninger og prøvekvelder

Skap en god kundeopplevelse

# Din egen kundeklubb



**AZOLVER**

Building Your Business™

Powered by Diller

# Kundeklubben som har alt, enkelt og rimelig.

- Det har aldri vært enklere å få på plass en kundeklubb for å skaffe seg flere lojale kunder som kjøper mer.
- Det koster alt for mye å skaffe en ny kunde, og hvorskal du få tak i den? I følge Inc.com koster det fem til ti ganger mer, så hold godt på kundene du har.
- Ta kontroll på dine kunder. Med Diller har du alt du trenger for å effektivisere og digitalisere din kundediolog for økt salg. Prisen for å ta i bruk Diller er veldig lav, og markedsføringen mot dine eksisterende kunder blir tilnærmet gratis.
- Begynn å bygge merkevare og lojalitet til din bedrift, øk salget mot eksisterende kunder og tiltrek deg nye potensielle kunder.
- Vi hjelper deg gjerne med å komme i gang.



Powered by Diller

## Enkel onboarding av medlemmer

Diller gjør det lekende enkelt å få dine kunder til å bli medlemmer av din kundeklubb. Like enkelt som å åpne VG.no. Legg inn mobilnummer så ordner Diller resten. Og ja, selvfølgelig tar vi av oss GDPR.

## Flere lojalitetskonsepter for økt salg

Diller har flere typer lojalitetskonsepter slik som velkomstkuponger, engangskuponger, klippekort, kampanjer, bursdagshilsner, faste fordeler gjennom hele året, poengsystem og medlemsnivåer, verv en venn og QR-kode system m.m.

## Personifisert dialog

Diller automatiserer en dialog med kunden basert på hva kunden har vist interesse for, slik at dialogen blir mer relevant. Dette gir økt verdi for kunden. Det har aldri vært viktigere at kundene dine føler at de har en personlig tilknytning til din butikk. På den måten opprettholder man lojalitet hos kunden.

## Netbutikk integrasjon

Når Diller kobles til nettbutikken henter du inn nye kunder. I tillegg kan du benytte flere av lojalitetskonseptene for å få kunder til å kjøpe mer. Konsepter som onboarding av kunder, kuponger, poengsystem, medlemsnivå og verv en venn.

## Dashboard

Få tilgang til et lekkert "Dashboard" for å se resultatet av dine markedsaktiviteter. Se hvem som er dine viktigste og beste kunder, og bruk denne informasjonen til å gjøre mer av det som gir økt salg og lojalitet blant dine kunder.

## Integrasjoner

Diller fungerer uavhengig av kasse integrasjon. Med kasse-integrasjon får du dog tilgang til mer data. Se hvilke kasser vi er integrert mot. Diller tilbyr også en rekke integrasjoner mot e-post-standardsystemer som MailChimp og nettbuikk. Vi har et åpent og moderne API, slik at integrasjoner gjennomføres enkelt.

## Koble flere butikker sammen

Er dere bygget med flere nisjebutikker? Vi har en egen modul som gjør det mulig å koble flere butikker sammen. Butikkene får sin egen innlogging, mens senterleder får oversikt over alle medlemmer på kryss av butikkene.

## Brukerstyrt utvikling

Våre kunder er det viktigste for oss! Vi elsker de lokale butikkene og vi er her for dere. Derfor drives Diller av et team som baserer seg på erfaringer og behov fra nettopp dere! Alle innspill kan sendes direkte til oss og blir vurdert inn mot videre utvikling.

# Kunden registreres enkelt i kassa

- Registrer ny kunde med mobilnummer
- Kunde får SMS med registreringslink
- Kunde registrerer seg og samtykker iht GDPR.
- Se tilgjengelige kuponger på kunde
- Registrer kjøp og kuponger på kunde

## Kraftig markedsføringsverktøy som gir direkte dialog med kundene dine

- Kunde får tilgang til eget medlemsområde med tilgjengelige kuponger og tilbud.
- Bruk din bedrifts logo/ merkevare i dialog med kunden
- Bygg merkevare og lojalitet til din bedrift, øk salget mot eksisterende kunder og tiltrek deg nye potensielle kunder!

Building Your Business™

